

Algemene Voorwaarden IVY LOISE

Artikel 1: Definities

IVY LOISE: IVY LOISE, eenmanszaak, gevestigd te (3708 CE) Zeist aan de Anna van Burenlaan 16, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 66292468, zijnde de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met IVY LOISE aangaat of aan wie IVY LOISE een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen IVY LOISE en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Diensten: alle (juridische) dienstverlening die onderwerp is van de opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het opstellen van overeenkomsten en (juridische) adviezen.

Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten door IVY LOISE voor Opdrachtgever, die tussen IVY LOISE en Opdrachtgever tot stand komt op basis van een overeenkomst van opdracht. Toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek, ongeacht de manier waarop deze is gegeven, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, vanaf het moment dat de Opdrachtgever de bijstand van IVY LOISE heeft gevraagd, in ieder geval inbegrepen, doch niet uitsluitend: op adviezen, aanbiedingen en overeenkomsten. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien IVY LOISE stilzwijgend afwijking van deze Algemene Voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat IVY LOISE deze Algemene Voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal IVY LOISE in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
- 2.6 Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.7 IVY LOISE is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.8 De Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met IVY LOISE gesloten overeenkomsten.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van IVY LOISE zijn vrijblijvend, tenzij IVY LOISE uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever anders heeft vermeld. Een door IVY LOISE verstuurd aanbod is tot veertien dagen na verzending geldig.
- 3.2 Indien Opdrachtgever een aanbod aanvaardt, behoudt IVY LOISE het recht om het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

- 3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dan is IVY LOISE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IVY LOISE dit uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
- 3.4 Aanbiedingen, prijzen en uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 3.5 Een overeenkomst tussen IVY LOISE en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat IVY LOISE de opdracht heeft aanvaard, de door IVY LOISE aan Opdrachtgever verzonden aanbieding schriftelijk door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, de door IVY LOISE aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Opdrachtgever wordt bevestigd, of op het moment dat IVY LOISE met instemming van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De in voorgaande zin opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
- 3.6 Indien het belang van Opdrachtgever onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van diensten door IVY LOISE vereist, dan wel indien Opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering van diensten heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door IVY LOISE geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering van diensten aan opdrachtgever is overgegaan.

Artikel 4: Uitvoering opdracht

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft IVY LOISE het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.2 IVY LOISE is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen.
- 4.3 Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.
- 4.4 IVY LOISE baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag IVY LOISE ervan uit gaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist is.
- 4.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IVY LOISE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IVY LOISE worden verstrekt.
- 4.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IVY LOISE zijn verstrekt, heeft IVY LOISE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.7 IVY LOISE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 4.8 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door IVY LOISE wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle door IVY LOISE gevraagde informatie aan IVY LOISE verstrekt heeft.

Artikel 5: Honorarium en overige kosten

- 5.1 Voor de uitvoering van de opdracht is de Opdrachtgever honorarium en de zogenaamde verschotten verschuldigd.
- 5.2 Voor aan IVY LOISE verstrekte opdrachten geldt dat de werkzaamheden door IVY LOISE op uurtariefbasis worden verricht, tenzij anders is overeengekomen. Indien werkzaamheden op uurtariefbasis worden verricht, zal IVY LOISE de verrichte werkzaamheden maandelijks factureren.
- 5.3 Indien er ten aanzien van het honorarium een vaste prijsafpraak (fixed fee) is gemaakt, dient het overeengekomen honorarium in twee termijnen te worden voldaan. De eerste termijnbetaling ad 50% van het overeengekomen honorarium dient te geschieden voor aanvang van de werkzaamheden. De tweede termijnbetaling dient te geschieden na beëindiging van de werkzaamheden. Voor beide termijnbetalingen stuurt IVY LOISE een factuur.
- 5.4 De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die door IVY LOISE ten behoeve van en in overleg met de Opdrachtgever zijn betaald (zoals reis- en verblijfkosten, deurwaarderskosten, griffierechten en kosten van ingeschakelde derden). Deze zullen apart op de factuur worden aangegeven.

- 5.5 Naast het honorarium en de ten behoeve van de Opdrachtgever betaalde verschotten zal er geen verdere kantooropslag in rekening worden gebracht ter dekking van de algemene kantoorkosten (porti, telefoon, fax, elektronische communicatie, intern gemaakte fotokopieën, archief e.d.). Deze kosten zijn onderdeel van het overeengekomen honorarium.
- 5.6 Indien partijen voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal IVY LOISE Opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.
- 5.7 Alle door IVY LOISE gehanteerde uurtarieven, alsmede de vermelde kosten en/of uurtarieven zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 5.8 Zolang de opdracht niet is voltooid is IVY LOISE gerechtigd om tussentijds te factureren.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 De Opdrachtgever is gehouden de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen op het door IVY LOISE aangegeven rekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 6.3 De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot op de dag van algehele voldoening over het hele opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de door IVY LOISE gemaakte, respectievelijk verschuldigde, buitengerechtelijke kosten.
- 6.4 De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien IVY LOISE hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van Opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten.
- 6.5 IVY LOISE heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, bescheiden en andere goederen van Opdrachtgever, tot aan het moment waarop Opdrachtgever al hetgeen hij aan IVY LOISE verschuldigd is heeft voldaan.
- 6.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
- 6.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van IVY LOISE daartoe aanleiding geeft, is IVY LOISE gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door IVY LOISE te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is IVY LOISE gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan IVY LOISE uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar. IVY LOISE is niet aansprakelijk voor de eventuele, uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.
- 6.8 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van IVY LOISE en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens IVY LOISE onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Gewijzigde omstandigheden

- 7.1 Mochten de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en IVY LOISE op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van een van de partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.
- 7.2 Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

- 8.1 IVY LOISE behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door IVY LOISE vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.

- 8.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van IVY LOISE, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van IVY LOISE. Slechts voor eigen intern gebruik is het Opdrachtgever toegestaan die producten te vermenigvuldigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9: Klachten

- 9.1 Alle klachten terzake van de verrichte werkzaamheden en/of betreffende de factuur, dienen schriftelijk binnen veertien dagen na verzenddatum van de stukken en/of de factuur aan IVY LOISE kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met de uitgevoerde opdracht en/of de factuur.
- 9.2 Ingeval van een klacht over de uitgevoerde opdracht of geleverde dienst heeft IVY LOISE de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal IVY LOISE slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 IVY LOISE is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 10.2 De aansprakelijkheid van IVY LOISE is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van IVY LOISE in het betreffende geval zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het door IVY LOISE te betalen eigen risico.
- 10.3 Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan IVY LOISE onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is IVY LOISE voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
- 10.4 IVY LOISE is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- 10.5 IVY LOISE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- 10.6 IVY LOISE is nimmer aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart IVY LOISE voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen IVY LOISE en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever IVY LOISE uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan IVY LOISE verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 10.8 Indien Opdrachtgever aan IVY LOISE informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1 IVY LOISE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 IVY LOISE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens IVY LOISE tot aan dat moment te voldoen. IVY LOISE is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

- 11.3 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop IVY LOISE geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van IVY LOISE kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, maatregelen van enige overheidsinstantie, ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

Artikel 12: Opschorting en opzegging

- 12.1 IVY LOISE is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van IVY LOISE om schadevergoeding te vorderen.
- 12.2 Overeenkomsten kunnen slechts tussentijds worden opgezegd indien partijen dit schriftelijk in de overeenkomst van opdracht overeengekomen zijn of (op verzoek) met instemming van IVY LOISE, en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 12.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft IVY LOISE recht op vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door IVY LOISE, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van IVY LOISE bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 12.4 IVY LOISE behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever indien mogelijk de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid terug betaald worden.
- 12.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, staat het IVY LOISE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van IVY LOISE op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13: Vertrouwelijkheid

- 13.1 Zowel IVY LOISE als Opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.
- 13.2 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van IVY LOISE, die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij IVY LOISE daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 13.3 IVY LOISE zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.
- 13.4 De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 14.1 Op alle met IVY LOISE gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen met betrekking tot of verband houdende met een met IVY LOISE gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, locatie Amsterdam.